

MAKING CHANGE HAPPEN

“**Phát triển các nhà lãnh đạo cấp trung thành công, những người biến chiến lược công ty thành hiện thực.**”

Trong thế giới kinh doanh hiện đại, sự thay đổi là điều tất yếu mà mọi tổ chức phải đối mặt. Với các nhà lãnh đạo cấp trung, một trong những thách thức lớn nhất là dẫn dắt đội ngũ qua các giai đoạn thay đổi một cách thành công và bền vững. Họ phải tìm ra cách để tối ưu hóa nguồn lực, duy trì lòng trung thành của khách hàng và đảm bảo sự phát triển ổn định trong khi đối mặt với những biến động liên tục. William Bridges, tác giả *Managing Transitions*, đã chỉ ra: “Không phải thay đổi làm bạn đau đớn, mà là quá trình chuyển đổi.” Thay đổi là một sự kiện, nhưng quá trình chuyển đổi – từ thích nghi đến thay đổi trong tư duy và hành động – chính là thách thức thực sự. Khóa học này sẽ giúp các nhà lãnh đạo làm chủ quá trình chuyển đổi, biến sự thay đổi thành động lực thúc đẩy sự đổi mới và hiệu quả công việc trong tổ chức.



MỤC TIÊU CHƯƠNG TRÌNH

- 01** Phát triển khả năng thúc đẩy thay đổi thông qua việc hiểu rõ tầm quan trọng của việc liên kết các bên liên quan, xử lý sự phản kháng, giao tiếp hiệu quả và xây dựng sự đồng thuận.
- 02** Nâng cao khả năng sử dụng công cụ **Change Style Indicator® (CSI)** để đưa ra những quyết định thay đổi chiến lược và thực hiện chúng hiệu quả hơn.
- 03** Cải thiện kỹ năng lãnh đạo và động viên đội ngũ thông qua các sáng kiến thay đổi tổ chức.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO



ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

Khóa học được thiết kế dành cho:

- Quản lý cấp trung - Quản lý cấp cao
- Trưởng bộ phận - Giám đốc phòng ban
- Các cá nhân mong muốn nâng tầm năng lực thúc đẩy sự thay đổi trong tổ chức của mình.

MAKING CHANGE HAPPEN

NỘI DUNG CHÍNH CỦA KHÓA HỌC

PHẦN 1: MỞ ĐẦU

- Giới thiệu khóa học và mục tiêu: Hiểu rõ những điều cần học để quản lý thay đổi hiệu quả.
- **Hoạt động** "Tắc đường": Khám phá cách nhận diện và phản ứng với thay đổi trong môi trường công sở.

PHẦN 3: PHONG CÁCH THAY ĐỔI

- Khám phá phong cách thay đổi qua công cụ Change Style Indicator (CSI), giúp nhận diện ba phong cách chủ đạo: Conservers, Pragmatists, và Originators. Việc hiểu rõ phong cách thay đổi của bản thân và đội ngũ là chìa khóa để quản lý thay đổi hiệu quả.
- Ứng dụng phong cách lãnh đạo: Xác định phong cách của bản thân và đội ngũ, từ đó điều chỉnh chiến lược lãnh đạo để tối ưu hóa kết quả.
- **Hoạt động**: Đánh giá phong cách thay đổi – Phân tích các phong cách lãnh đạo và cách ứng dụng chúng trong các tình huống thực tế.

PHẦN 5: TỔNG KẾT KHÓA HỌC VÀ HÀNH ĐỘNG

- **Thảo luận**: Trở thành sự thay đổi – Các nhà lãnh đạo cần làm gương mẫu, chủ động áp dụng các chiến lược thay đổi trong công việc và truyền cảm hứng cho đội ngũ.
- **Hoạt động** "Xây dựng kế hoạch hành động cá nhân", lập kế hoạch chi tiết về cách áp dụng các chiến lược thay đổi vào thực tế công việc và tổ chức.
- Nhà lãnh đạo cam kết thực hiện kế hoạch hành động, bắt đầu và duy trì quá trình thay đổi trong tổ chức.

PHẦN 2: THÚC ĐẨY THAY ĐỔI

- Vai trò lãnh đạo trong việc khởi xướng và duy trì thay đổi: Làm sao để lãnh đạo dẫn dắt và khơi dậy sự thay đổi tích cực trong đội ngũ.
- Hiểu quá trình thay đổi: Biết cách nhận diện các bước thay đổi và đối phó với sự phản kháng.
- **Hoạt động** "Bảng phân tích thay đổi".

PHẦN 4: MÔ HÌNH DẪN DẮT SỰ THAY ĐỔI

- Mô hình bốn giai đoạn thay đổi – Tìm hiểu quá trình thay đổi từ việc nhận diện (Acknowledging) đến hành động thực thi (Implementing).
- Phản ứng trong mỗi giai đoạn thay đổi và vai trò lãnh đạo trong từng giai đoạn để tối ưu hóa sự chuyển giao.
- **Hoạt động** "Bảng phân tích thay đổi (tiếp theo)".

THÔNG TIN KHÓA HỌC

 **NGÀY HỌC:** 20/06/2025 (Thứ Sáu)

 **THỜI LƯỢNG:** 01 ngày

 **ĐỊA ĐIỂM:** Khách sạn 4 sao tại TP.HCM

 **HỌC PHÍ ƯU ĐÃI:** Liên hệ để được tư vấn

 **GIẢNG VIÊN:** Business Impact Leadership:
Mid-Levels Leaders Series® Facilitator



**ƯU ĐÃI ĐẶC BIỆT CHO
THÀNH VIÊN ĐĂNG KÝ SỚM!**



LIÊN HỆ A&P VIỆT NAM ĐỂ ĐƯỢC TƯ VẤN
 **090 9974017**